

دفترچه راهنمای خدمات پس از فروش
درسا همراه رایکا



۱. جهت اطلاع از مدت زمان باقی مانده گارانتی محصولات می توانید به وب سایت شرکت www.dorsahamrahraika.ir مراجعه بفرمایید.

۲. در هنگام خرید کالا از پلمپ بودن دستگاه خود با برچسب معتبر گارانتی درسا همراه رایکا اطمینان حاصل فرمایید.



خریدار گرامی، خواهشمندیم برای آگاهی از اعتبار گارانتی و اصالت قانونی بودن کالا در وبسایت www.dorsahamrahraika.ir استعلام نمایید و جهت استفاده از گارانتی نسبت به ثبت شماره سریال اقدام فرمایید، همچنین می توانید از طریق ارسال شماره سریال به سامانه پیامکی ۱۰۰۰۲۰۴۰۰ از صحت ضمانت کالا مطلع گردید.

۳. در صورت پیش آمدن هریک از موارد زیر، تجهیزات شامل گارانتی نخواهد بود:

- ❖ پاک شدن و یا مخدوش شدن شماره سریال
- ❖ باز شدن پلمپ تجهیزات
- ❖ وارد آمدن ضربه فیزیکی به تجهیزات
- ❖ استفاده ناصحیح از تجهیزات
- ❖ مشکلات ناشی از نوسانات برق
- ❖ سرویس یا تعمیر تجهیزات توسط افراد غیر مسئول

۴. جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده حتما از همکاران متخصص همکاری بخواهید.

۵. از خرید دستگاه های دارای شماره سریال مخدوش خودداری فرمایید چرا که در هنگام تحویل دستگاه به واحد گارانتی ارائه شماره سریال معتبر الزامی است.

۶. با توجه به آن که تعمیر تجهیزات توسط تعمیرکاران خارج از گارانتی شرکت درسا همراه رایکا موجب ابطال گارانتی می گردد جهت خدمات گارانتی حتما با واحد گارانتی شرکت درسا همراه رایکا در ارتباط تلفن ۹۱۰۵۰۵۰-۰۲۱ داخلی ۲

۷. تجهیزات جانبی دستگا هها شامل گارانتی نخواهد بود.

۸. وارد شدن آسیب فیزیکی به تجهیزات شامل گارانتی نمی باشد.

۹. زمان تعمیر و هزین ههای تعمیرات با توجه به نوع تجهیزات به مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد.

۱۰. هزینه ارسال و دریافت کالا برای گارانتی بر عهده شرکت درسا همراه رایکا می باشد.

۱۱. چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است.

۱۲. حداقل مدت ضمانت انواع تجهیزات شرکت آرمان سیستم درنیکا از تاریخ خرید کالا ۱۸ ماه می باشد.

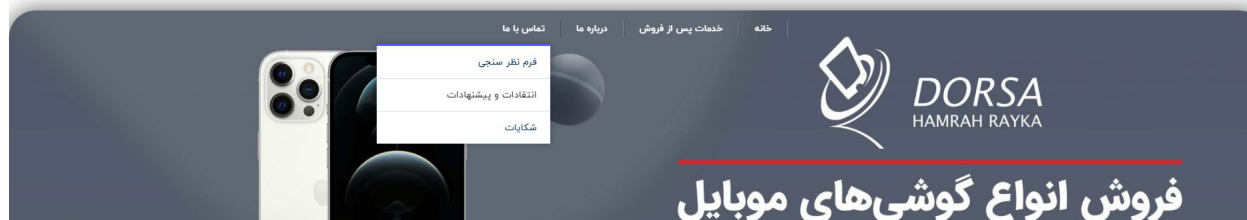


The image shows a digital form for a warranty card. On the left, there is a blue vertical banner with the DORSA HAMRAH RAYKA logo and contact information: تهران، خیابان دکتر شریعتی، روبروی ایستگاه مترو شریعتی، نبش خیابان زیبا، ساختمان زیبا، پلاک 64-68، طبقه سوم، واحد 6، تلفن: 021-91015060. Below this is a gold seal that says "18 ماه ضمانت" (18 months warranty) and "از تاریخ خرید" (from purchase date). At the bottom of the banner is the website www.dorsahamharaika.ir. The main form area is grey and titled "ضمانت نامه درسا همراه رایکا" (DORSA hamrah raika Gaurantee Card). It contains several input fields: "مدل / Model", "نام تجاری / Brand name", "شماره سریال / Serial No.", and "مهر و امضا فروشنده" (Seller's stamp and signature).

۱۳. چنانچه شرکت درسا همراه رایکا توان تامین کالا جایگزین را نداشته باشند و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تاخیر به مدت یک ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.

۱۴. مدت زمان پشتیبانی خدمات در دوران تعهد، تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات به انواع کالا، حداقل ۱۰ سال بعد از تاریخ فروش کالا خواهد بود.

۱۵. مشتریان می توانند شکایتها و انتقادات خود را از طریق سایت درسا همراه رایکا، قسمت تماس با ما (انتقادات و شکایات) به شرکت منتقل کنند.



۱۶. مشتریان می توانند برای شرکت در نظرسنجی به سایت درسا همراه رایکا، قسمت تماس با ما (نظرسنجی) مراجعه نمایند.



۱۷. خدمات تعمیری انجام شده در خارج از دوره ضمانت و در دوران تعهد خدمات که با اخذ هزینه انجام می پذیرد به مدت ۶ ماه توسط شرکت درسا همراه رایکا ضمانت خواهد داشت.

کد پستی: ۱۹۴۸۸۴۵۴۳۷

آدرس ایمیل:

info@dorsahamharaika.ir